

Regulamin świątecznej akcji charytatywnej „Pomagaj z eTutorem”

Niniejszy regulamin określa zasady działania akcji charytatywnej, mającej na celu promowanie pomocy osobom starszym w ramach programu „Podaruj Wigilię” prowadzonego przez Stowarzyszenie mali bracia Ubogich oraz zachęcenie użytkowników serwisu eTutor.pl do nauki języka poprzez aktywne z niego korzystanie.

§ 1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Pojęcia używane w Regulaminie pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **Akcja** – świąteczna akcja charytatywna „Pomagaj z eTutorem” prowadzona przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie;
 - 1.2. **Klient** – podmiot, który na podstawie umowy zawartej z LangMedia Sp. z o.o. umożliwia korzystanie z Platformy eTutor.pl swoim pracownikom lub ich osobom towarzyszącym;
 - 1.3. **Konto** – indywidualne konto na Platformie eTutor.pl, umożliwiające Uczestnikowi korzystanie z Platformy, w tym m.in. udział w Akcji;
 - 1.4. **Monety** – wirtualne punkty eTutor, gromadzone przez Uczestników w trakcie korzystania z Platformy (sposoby pozyskiwania Monet oraz formy ich wykorzystania zostały opisane na Platformie pod adresem: <https://www.etutor.pl/coins-market>), które mogą być przez Uczestnika m.in. przekazane na Akcję na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie;
 - 1.5. **Organizator** – LangMedia Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. M. Rapackiego 5 (53-021 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000306795, NIP: 671-176-22-04, REGON: 320522802;
 - 1.6. **Partner** – Stowarzyszenie mali bracia Ubogich z siedzibą w Warszawie przy ul. W. Andersa 13 (kod pocztowy: 00-159), które na podstawie umowy zawartej z Organizatorem, w przypadku zbierania przez Uczestników Akcji określonej Puli Monet, otrzyma od Organizatora darowiznę na wsparcie akcji „Podaruj Wigilię” - <https://www.podarujwigilie.pl/>;
 - 1.7. **Platforma eTutor / Platforma** – serwis internetowy eTutor.pl, umożliwiający użytkownikom korzystanie z kursów językowych online po zarejestrowaniu i zalogowaniu się na Konto (zasady korzystania z Platformy i dostępnych w jej ramach produktów określa odrębny „regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”, dostępny na Platformie pod adresem <https://www.etutor.pl/regulamin/>);
 - 1.8. **Pula** – liczba Monet, jakie muszą zostać przekazane w ramach Akcji przez Uczestników, aby Organizator przekazał Partnerowi darowiznę;
 - 1.9. **Regulamin** – niniejszy regulamin świątecznej akcji charytatywnej „Pomagaj z eTutorem”;
 - 1.10. **Strona** – strona dedykowana dla Akcji, dostępna na Platformie pod adresem www.etutor.pl/coins-market/charity-christmas-2019;
 - 1.11. **Uczestnik** – osoba fizyczna, posiadająca Konto na Platformie, spełniająca warunki o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, która przystąpiła do Akcji.
2. Celem Akcji jest promowanie pomocy osobom starszym w ramach programu „Podaruj Wigilię” prowadzonego przez Partnera Akcji, oraz zachęcenie użytkowników Platformy do aktywnego korzystania z niej, gromadzenia Monet i przekazywania ich do Puli.

§ 2. Czas trwania Akcji

Akcja trwa od dnia 4 grudnia 2019 roku do dnia 18 grudnia 2019 roku, lub jeżeli nastąpi to wcześniej - do zbierania przez Uczestników wyznaczonej Puli.

§ 3. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
 - 1.1. posiada Konto na Platformie (tzn. jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu internetowego www.etutor.pl);
 - 1.2. posiada na swoim koncie minimum 10 Monet – jest to minimalna liczba, którą użytkownik Platformy może przekazać na Akcję, aby zostać jej Uczestnikiem.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.
3. Z tytułu uczestnictwa w Akcji Organizator nie pobiera żadnych opłat od Uczestników.
4. Chcąc przystąpić do Akcji i uzyskać status Uczestnika, osoba spełniająca warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu powinna:
 - 4.1. zalogować się na swoje Konto na Platformie;
 - 4.2. wejść na Stronę (www.etutor.pl/coins-market/charity-christmas-2019);
 - 4.3. poprzez wybranie przycisku „Weź udział” (lub równoważnego) potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz wyrazić swoją chęć wsparcia Akcji;
 - 4.4. określić ilość Monet, którymi chce wesprzeć Akcję danego dnia (nie mniej niż 10 i nie więcej niż 100 Monet)
 - 4.5. poprzez wybranie przycisku „Wspieram akcję” (lub równoważnego) przekazać do Puli liczbę Monet wskazaną w kroku poprzednim.
5. Każdorazowo, po wykonaniu przez użytkownika Platformy czynności opisanych w punkcie poprzedzającym, Organizator, w oparciu o dane zapisane w jego systemie informatycznym, dokona automatycznej weryfikacji, czy osoba przekazująca Monety, jest użytkownikiem Platformy (posiada Konto), a po pozytywnej weryfikacji nada jej status Uczestnika oraz dopisze przekazane przez nią Monety do Puli odejmując je z Konta Uczestnika.
6. Z chwilą uzyskania statusu Uczestnika zgodnie z ust. 5 powyżej, Uczestnik otrzyma na swoim Koncie dostęp do statystyk zawierających informacje o ilości Monet przekazanych przez Uczestnika oraz, jeżeli Konto Uczestnika opłacane jest przez Klienta, również o ilości Monet przekazanych przez wszystkich Uczestników Akcji powiązanych z Klientem.
7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu, Organizator może zablokować Konto Uczestnika na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy jednak niż 7 (siedem) dni. W okresie zablokowania Konta Uczestnik nie może przekazywać Monet na Akcję. O zablokowaniu Konta i jego przyczynie Organizator zawiadamia Uczestnika na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 4. Przekazywanie Monet do Puli

1. Monety są przyznawane użytkownikom posiadającym Konto na Platformie, od momentu rejestracji Konta, w oparciu o aktywności odnotowywane na Platformie, zgodnie z zasadami dostępnymi na Platformie <https://www.etutor.pl/coins-market>, automatycznie, nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą naliczenia Monet.
2. Użytkownik Platformy może otrzymać dodatkowe Monety za określone poniżej aktywności tylko jeden raz:
 - 2.1. potwierdzenie adresu e-mail podanego podczas rejestracji konta poprzez kliknięcie w link wysłany przez Organizatora w automatycznej wiadomości e-mail
3. Liczba zgromadzonych Monet jest widoczna na profilu użytkownika Platformy oraz na pasku nawigacyjnym po zalogowaniu na Konto.
4. W okresie trwania Akcji Uczestnik może wydawać Monety zgromadzone na jego Koncie na dotychczasowych zasadach (wskazanych pod adresem <https://www.etutor.pl/coins-market>) oraz na zasilenie Puli.
5. Każdy Uczestnik może przekazać minimum 10, a maksymalnie 100 Monet w każdym dniu trwania Akcji, wykonując czynności opisane w § 3 punkty 4.1 – 4.5 Regulaminu.
6. Monety mogą być przekazywane jedynie dziesiątkami (10 Monet lub ich wielokrotność).

7. Uczestnik powinien rozważnie przekazywać Monety do Puli, gdyż Monety przekazane nie podlegają zwrotowi (reklamacje polegające na wskazaniu omyłki Uczestnika czy chęci zmiany ilości przekazanych Monet będą przez Organizatora oddalane, a Monety przekazane do Puli nie będą podlegać zwrotowi).

§ 5. Pula

1. Pula Monet określona dla Akcji jest ograniczona i wynosi 5 000 000 (pięć milionów).
2. Informacje o ilości Monet przekazanych przez Uczestników do Puli i liczbie Monet potrzebnych do zbierania pełnej Puli są dostępne na Stronie.
3. W przypadku zbierania Puli przed wyznaczonym terminem końcowym Akcji (tj. 18 grudnia 2019 r.), Akcja zostanie zakończona i dalsze przekazywanie Monet nie będzie możliwe.
4. Po zakończeniu Akcji na Platformie pod adresem <https://www.etutor.pl/coins-market> oraz na Stronie pojawi się informacja o zakończeniu Akcji oraz ilości zebranych Monet.

§ 6. Przekazanie darowizny Partnerowi

1. W przypadku zebrania przez Uczestników całej Puli 5.000.000 (pięciu milionów) Monet Organizator zobowiązuje się przekazać Partnerowi kwotę 10.000,- (dziesięć tysięcy) złotych jako darowiznę na akcję „Podaruj Wigilię”.
2. W przypadku niezbierania całej Puli w czasie trwania Akcji, Organizator zobowiązuje się przekazać Partnerowi darowiznę na akcję „Podaruj Wigilię” w kwocie odpowiadającej ilości Monet zebranej w Puli, przy zastosowaniu przelicznika 5 Monet = 1 grosz.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Akcją mogą być zgłaszane – według wyboru osoby składającej reklamację:
 - 1.1. pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Organizatora;
 - 1.2. pocztą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@etutor.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, login Konta), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
5. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu, przy czym w żadnym razie taka zmiana nie może działać wstecz, a w szczególności pozbawiać Uczestników praw nabytych na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu, ani nie może prowadzić do istotnej zmiany przyrzeczenia publicznego Organizatora. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest:
 - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładnie stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - 1.2. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu

- i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
- 1.3. wprowadzenie dodatkowych możliwości uzyskiwania Punktów;
 - 1.4. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 1.6. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Akcji;
 - 1.7. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności związanych z Akcją, dostępnych na Platformie;
 - 1.8. zmiany w zakresie nazw, adresów lub innych danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników na adres e-mail podany w związku założeniem Konta na Platformie, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 7 (siedem) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Stosowna informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona na Stronie Akcji.
 3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1.1. nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu Platformy, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Uczestnika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu;
 - 1.2. przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności Uczestnika do sieci Internet;
 - 1.3. niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od Organizatora, których Organizator nie mógł racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiłyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności Akcji i Platformy;
 - 1.4. skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Uczestnika do zapisów Regulaminu.
2. Niezależnie od powyższego, Organizator czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności Akcji i Platformy, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek.
3. Szczegółowe informacje o Akcji i warunkach uczestnictwa w niej są dostępne:
 - 3.1. na Platformie www.etutor.pl;
 - 3.2. w Biurze Obsługi Klienta (dane kontaktowe są dostępne na Platformie).
4. Regulamin jest dostępny na Platformie na Stronie Akcji www.etutor.pl/coins-market/charity-christmas-2019 – w tym również do nieodpłatnego pobrania w formacie PDF.
5. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
6. Strona internetowa dedykowana Akcji dostępna jest wyłącznie w języku polskim.